

目次

I 本来事業(独自事業)	2
1. バリアフリー観光情報の収集・発信	2
(1)伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ状況	2
(2)Web サイトアクセス数	3
(3)パブリシティ(新聞、雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)	3
(4)講師派遣	5
(5)視察受け入れ	7
2. バリアフリー評価事業	9
(1)バリアフリー調査	9
3. 観光地のバリアフリー化事業	11
(1)車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸し出し	11
(2)伊勢おもてなしヘルパー事業	11
(3)バリアフリー化のためのアドバイス事業	12
(4)バリアフリー防災	15
(5)福祉用品レンタル、JINRIKI 販売、点字テプラ印字サービス	16
(6)入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介	16
(7)名張市赤目四十八滝観光再生に関わるバリアフリー観光調査およびその情報化	16
4. イベント事業	17
(1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託	17
(2)志摩ロードパーティ バリアフリーパーティラン運営	17
(3)セイラビリティ三重	18
5. 前各号に付帯する一切の業務	19
(1)バリアフリー関連および地域観光関連会議・委員会への出席・参加	19
II 委託事業(収益事業)	20
1. 三重県事業	20
(1)三重県版バリアフリー観光推進事業	20
2. 伊勢市事業	21
(1)伊勢市バリアフリー観光情報発信事業	21
3. 鳥羽市事業	22
(1)鳥羽市バリアフリー観光促進事業	22
4. 志摩市事業	24
(1)志摩市おもてなし推進事業	24
5. その他	25
(1)日本バリアフリー観光推進機構事務局 窓口業務	25

I 本来事業(独自事業)

1. バリアフリー観光情報の収集・発信

現在、常駐スタッフ 4 名で運営

(1)伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ状況

《集計期間 2023 年 6 月～2024 年 5 月》

2023/R5 年度	お客さま バリアフリー旅行相談					行政・事業所・その他						総計
	新規 電話・FAX ・来客	新規 メール	新規 合計	2回目 以降 電話のみ	合計	地元 行政	県外 行政	地元 事業所	県外 事業所	その他	合計	
6月	37	7	44	13	57	35	3	34	13	23	108	165
7月	36	11	47	20	67	29	3	36	7	46	121	188
8月	44	10	54	23	77	33	5	49	13	26	126	203
9月	48	15	63	36	99	30	3	51	16	48	148	247
10月	74	37	111	72	183	59	3	45	7	63	177	360
11月	53	21	74	77	151	28	6	51	23	98	206	357
12月	44	13	57	26	83	36	3	56	13	51	159	242
2024.1月	49	6	55	25	80	28	2	52	27	42	151	231
2月	46	13	59	32	91	35	2	33	21	58	149	240
3月	44	16	60	41	101	46	3	54	13	41	157	258
4月	42	11	53	31	84	38	1	43	13	72	167	251
5月	43	12	55	23	78	37	3	35	15	38	128	206
合計	560	172	732	419	1,151	434	37	539	181	606	1,797	2,948

【参考】 ※令和元年より、伊勢おもてなしヘルパー宛のメール含む

年度	バリアフリー旅行相談					行政・事業所・その他 電話受付						総計
	新規 電話・FAX ・来客	新規 メール	新規 合計	2回目 以降 電話のみ	合計	地元 行政	県外 行政	地元 事業所	県外 事業所	その他	合計	
2012/H24	447	84	531	227	758	234	26	310	136	430	1,136	1,894
2013/H25	744	63	807	442	1,249	309	29	557	384	219	1,498	2,747
2014/H26	480	67	547	353	900	336	49	558	315	391	1,649	2,549
2015/H27	565	50	615	296	911	424	29	384	239	461	1,537	2,448
2016/H28	533	43	576	338	914	490	52	393	131	778	1,844	2,758
2017/H29	550	58	608	598	1,206	454	32	369	128	464	1,447	2,653
2018/H30	507	42	549	306	855	447	38	520	147	801	1,953	2,808
2019/R元	441	67	508	348	856	372	20	146	45	846	1,429	2,285
2020/R2	230	36	266	89	355	372	34	518	129	268	1,321	1,676
2021/R3	289	57	346	119	465	462	19	492	169	368	1,510	1,975
2022/R4	455	106	561	348	909	491	34	537	183	593	1,838	2,747

※2021 年度分の集計に間違いがあり修正したため、2021 年度総会資料掲載の数字とは異なる

■2023 年度 新規お客さまからの都道府県別問い合わせ 上位

順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
都道府県	三重	東京	愛知	大阪	神奈川	京都	奈良	兵庫	千葉	静岡
件数	75	66	61	50	32	26	24	19	18	15

■2023 年度 新規お客さまからの問い合わせ内容

神宮	宿泊	観光・遊び	交通	食	レンタル	おもてなしヘルパー	その他
86	45	25	54	16	122	268	188

※複数回答可のため、この合計と新規問い合わせ数とは一致しない

(2)Web サイトアクセス数

年度	ページビュー数
2016 年 (H28)	16,302
2017 年 (H29)	17,818
2018 年 (H30)	2,789
2019 年 (R 元)	823
2020 年 (R2)	45,831
2021 年 (R3)	144,183
2022 年 (R4)	184,922
2023 年 (R5)	222,901

2018 年度からのカウント数の激減は、旧アナリティクスがカウントされなくなったことが原因。

2021 年 1 月より Google アナリティクス 4 に移行。そのため、2020 年度のカウントは、2021 年 1 月～5 月の 5 ヶ月分のみ。旧アナリティクスではカウントしていないページがあったが、移行に伴い全ページカウントするよう設定した。

(3)パブリシティ(新聞、雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)

① ブース出展

- いせ市民活動センター(パーティいせ)・鳥羽社会福祉協議会 センターのパネル展示
- 鳥羽社会福祉協議会主催 ひだまりフェスタ センターのパネル展示
- 2023. 12. 01-02 三重県障がい者芸術文化祭 in 鳥羽市体育館 センターのパネル展示
- 2024. 03. 14 地域づくり交流会フリートーク交流会 ブース出展(松阪市 華王殿)
- 2024. 03. 23-24 ライフサポートフェスタ 2023 ブース出展(津市芸濃総合文化センター アリーナ)



② TV・ラジオ

- ・ 出演は特になし
- ・ 駅ボラやバリアフリー研修のようすなどは、ニュースにて数多く取り上げられた

③ 新聞・Web ニュース ※主な記事を抜粋

2023(令和5)年8月12日(土)中日新聞 掲載

お盆の鳥羽駅 観光客を支援 ボランティアガイド始まる

お盆の鳥羽駅 観光客を支援

ボランティアガイド始まる

お盆休みの期間に鳥羽駅周辺で観光客の手助けをする「駅ボランティアガイド」が十一日、鳥羽市の近鉄鳥羽駅周辺で始まった。十二日まで。

市内のNPO法人「伊勢志摩バリアフリーツアーセンター」が二〇〇八年に始めた取り組み。例年、ゴールデンウィークとお盆の混雑期に観光案内のほか、車いすとベビーカーの貸し出しなどをしている。

今回は、伊勢志摩地域を中心に小学生から八十代までのボランティア四十八人が登録し、初日は十八人が活動した。

オレンジ色のベストを着用したメンバーは、駅の改札横と駅前の送迎バス乗り場付近の二カ所に待機。「車いすを借りたい」「ロックスカーが満杯だど他に預けられる場所は」など、観光客の要望や質問に丁寧に答えていた。

初めてボランティアとして参加した度会町立岡の看護師丸屋陽子さん(五十)は「介護タクシーの事業を始めたくて、気をつけるべき点や必要な視点を学ぼうと



観光客に目的地までの道順を教えるボランティア＝鳥羽市の近鉄鳥羽駅で

参加した。地元出身ではないが、なるべく力になりたい」と意気込んだ。

利用時間は午前十時～午後二時。伊勢志摩バリアフリーツアーセンター＝0599(2)05500 (鈴木沙弥)

2024(令和6)年1月20日(土) 中日新聞

スロープ 22日に再開
横山展望台、改修終わる



全面改修が終わり、22日に利用再開となるスロープを通行する関係者ら＝志摩市阿児町の横山展望台周辺で

スロープ22日に再開

志摩 横山展望台、改修終わる

環境省は19日、英虞湾を望む観光名所として知られる横山展望台(志摩市阿児町)のスロープの全面改修が終わり、22日午前9時から利用できるようになると発表した。昨年9月から続いた改修期間中は、最寄りの駐車場から展望台までの経路が階段に限られていた。スロープの再開により、車いす利用者が展望台まで往来できるようになる。

(阿部竹虎)

同省の伊勢志摩国立公園 同省が1998年度から順一の経年劣化が見られ、安全管理事務所によると、スロープは全長約160メートルで、2011年度に床材の木を張り替えた。工費は約1億800万円。従来と同じ県産ヒノキ材で張り替えた。

事務所は19日、志摩市志摩町和具の住屋美光さん(42)と、NPO法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの専門員土川敏子さん(46)＝松阪市市場庄町IIの2人の車いす利用者を招き、スロープを通行してもらった。住屋美光さんは「木のいい香りがして、空気がおいしかった」と話し、玉川さんも「振動が全くなく、乗り心地がよかった」と振り返った。

横山展望台周辺で発生する渋滞に対処しようと、環境省は2月11、12の両日、展望台最寄りの駐車場を有料とする社会実験をする。午前9時～午後5時の間、徴収員が1台当たり500円を集める。一方、山の中腹部にある、創造の森駐車場は引き続き無料とし、最寄り駐車場まで往復する無料のシャトルバスを運行する。

徴収員への支払いは現金のみ。シャトルバスは29人乗りで、車いすは1台が乗車可能。補助犬も同乗できるが、ペットは乗せられない。

同省によると、2023年度は土日祝日や晴天日を中心に計25日、渋滞が発生。関係機関を集めて開いた検討会でも、実証実験の方針が示されていた。同省の河本晃利伊勢志摩国立公園管理事務所長は「有効な対策を検証し、理解が得られるあり方を検討していく」と話している。

同事務所＝0599(4)32210

来月11、12日 渋滞対策へ社会実験

環境省は19日、英虞湾を望む観光名所として知られる横山展望台(志摩市阿児町)のスロープの全面改修が終わり、22日午前9時から利用できるようになると発表した。昨年9月から続いた改修期間中は、最寄りの駐車場から展望台までの経路が階段に限られていた。スロープの再開により、車いす利用者が展望台まで往来できるようになる。

(阿部竹虎)

同省の伊勢志摩国立公園 同省が1998年度から順一の経年劣化が見られ、安全管理事務所によると、スロープは全長約160メートルで、2011年度に床材の木を張り替えた。工費は約1億800万円。従来と同じ県産ヒノキ材で張り替えた。

事務所は19日、志摩市志摩町和具の住屋美光さん(42)と、NPO法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの専門員土川敏子さん(46)＝松阪市市場庄町IIの2人の車いす利用者を招き、スロープを通行してもらった。住屋美光さんは「木のいい香りがして、空気がおいしかった」と話し、玉川さんも「振動が全くなく、乗り心地がよかった」と振り返った。

④ 寄稿・その他

- 「旅色」みんなの旅プラン 事業収入/ 31,500 円
株式会社ブランジスタメディアが管理する大人の女性向け電子雑誌「旅色 TABIIRO」にて、プランナーとして取材・原稿執筆を行った。



- ❖ 2023年8月「三重・鳥羽へバリアフリーな子連れ旅 車いすで海水浴を楽しもう」



- ❖ 2023年12月「伊勢志摩で視覚障がい者も楽しめる旅 スポーツと芸術に触れよう」

(4)講師派遣

① 講演事業

今年度実績 5件 事業収入 534,794 円

(前年度実績 9件 事業収入 364,520 円)

	日程	依頼者	会場	内容	収入	講師
1	2023年 7月2日	特定非営利活動法人くすの木自然館	鹿児島県始良市 なぎさミュージアム	ユニバーサルビーチサポーター講習会	172,794	野口あゆみ 野口幸一
2	2023年 7月9日	鳥羽市健康福祉課	鳥羽市社会福祉協議会ひだまり	第19回みえる輪ネット会議講師	20,000	野口あゆみ
3	2023年 10月13日	全国SCD・MSA友の会三重	津庁舎	難病患者とその家族向けの講演	20,000	野口あゆみ
4	2023年 11月20日	eワーカーズ鹿児島	鹿児島県 きゅらしま交流館	奄美大島支庁「奄美群島心の推進事業」研修会	272,000	野口あゆみ 野口幸一
5	2023年 12月9日	日本観光研究学会	文教大学 東京あだちキャンパス	日本観光研究学会第38回全国大会シンポジウム	50,000	野口あゆみ

② 研修事業

今年度実績 12件 事業収入 253,140 円

(前年度実績 11件 事業収入 130,000 円)

※委託事業として実施したものの収入は「Ⅱ 委託事業」にて計上

	日程	依頼者	会場	内容	収入	講師
1	2023年 8月4-5日	トラベルwithじえぱと(愛知県)	榊原温泉 湯の瀬	ユニバーサルツーリズム研修	10,000	中村千枝
2	2023年 9月9日	鳥羽シーサイドホテル	鳥羽シーサイドホテル	バリアフリー接遇研修	60,500	野口あゆみ 中村千枝
3	2023年 9月29日	三重県観光振興課	津市 プラザ洞津	心のバリアフリー認定制度促進セミナー	三重県 委託事業	中村千枝

				(講演講師:福島市 BFTC 佐藤 由香利氏)		
4	2023年 10月31日	三重県観光振興課	四日市商工会議 所	心のバリアフリー認定制 度接遇研修	三重県 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
5	2023年 12月4日	三重県観光振興課	名張市防災センタ ー 防災研修室	心のバリアフリー認定制 度接遇研修	三重県 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
6	2023年 12月26日	伊勢市観光振興課	伊勢シティプラザ	心のバリアフリー認定制 度接遇研修	伊勢市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
7	2024年 1月16日	株式会社グリーン ズ	四日市シティホ テル	障害者差別解消法の改正 と旅館業法の「宿泊拒否 事由の追加」における対 応について、店長・支配 人に向けての研修	60,640	中村千枝
8	2024年 1月23日	三重県観光振興課	伊勢市二見生涯 学習センター	心のバリアフリー認定制 度接遇研修	三重県 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
9	2024年 2月19日	中部運輸局交通政 策部 バリアフリー 推進課	名古屋国際会議 場	中部運輸局バリアフリー おもてなし研修会	100,000	中村千枝
10	2024年 2月21日	伊勢市観光振興課	神宮会館	心のバリアフリー認定制 度接遇研修	伊勢市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
11	2024年 3月22日	バリアフリーフロン ト(札幌市)	オンライン	講師向けバリアフリー研 修について	22,000	中村千枝
12	2024年 3月6日	鳥羽市商工観光課	鳥羽ビューホテル 花真珠	バリアフリー接遇研修	鳥羽市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝

③ 三重県立鳥羽高校 講師

事業収入 49,480 円

科目「観光とバリアフリー」の講師を事務局長 野口あゆみが務める。

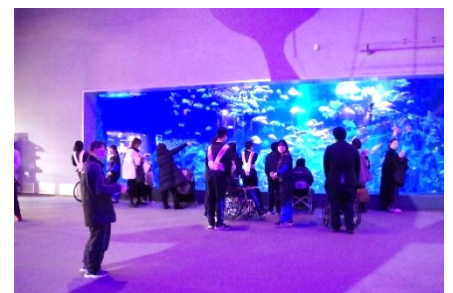
- 9月 バリアフリー観光、パーソナルバリアフリー規準など基礎について
- 11月 盲導犬ユーザーを講師に招き、視覚障害者についての講義/SSピンポン体験
- 1月 扇芳閣および鳥羽水族館にて疑似体験とワークショップ



9月 教室での授業



11月 盲導犬ユーザーを講師に招いて



1月 鳥羽水族館にて

(5)視察受け入れ

① 視察対応

今年度実績 7件 事業収入 716,320円

(前年度実績 8件 事業収入 323,100円)

	視察日	依頼者	所在地	人数	内容	視察料
1	2023年 6月6日	東京大学公共政策大学院	東京都	43	センターの活動と伊勢おもてなしヘルパーの取り組み	420,970
2	2023年 7月31日	和歌山大学観光学研究科 博士後期課程3年 木本 梅	和歌山県	1	要介護高齢者の観光促進に関する研究	25,300
3	2023年 10月18日	日光市市議 福田 えつ子	栃木県	1	ユニバーサルツーリズムの取り組みについて	25,300
4	2024年 1月20日	岐阜聖徳学園大学 伊藤 薫	岐阜県 岐阜市	1	全国のバリアフリーツアーセンターの調査、および当センター設立当時のヒアリング	25,300
5	2024年 2月 15-16日	JTB 福岡支店	福岡県	11	福岡県ユニバーサルツーリズム実践事業者育成事業における伊勢志摩 BFTC、伊勢市、おはらい町視察	142,450
6	2024年 3月15日	いわき市議会 志帥会・つつじの会	福島県	8	伊勢志摩 BFTC の取り組みについて	48,400
7	2024年 5月7日	皇學館大学現代日本社会 学科准教授 大井 智香子	三重県 伊勢市	2	論文執筆のための研究 センターの取り組みについて	28,600



東京大学公共政策大学院



福岡県ユニバーサルツーリズム
実践事業者



いわき市議会 志帥会・つつじの会

② 訪問、研究取材など

今年度実績 12 件

★印は収入が発生したもの 事業収入 14,820 円

(前年度実績 12 件)

	視察日	依頼者	所在地	人数	内容
1	2023 年 8 月 30 日	国土交通省中部地方整備局 副局長 佐藤 守孝	愛知県	2	着任後のあいさつで立ち寄り バリアフリーツアーセンターの成り立ち について説明
2	2023 年 9 月 6 日	日本大学文理学部 2 年 杉山 美由	東京都	3	大学のゼミでの鳥羽市内の野外調査実 施に伴い、バリアフリー観光についてヒ アリング。鳥羽市役所から北橋さん、後 藤さんも同席
3	2023 年 9 月 12 日	愛知大学地域政策学部 松野 卓成★	愛知県	1	卒業論文のため、オンラインにてバリア フリー観光に関するヒアリング (3,820 円)
4	2023 年 10 月 24 日	岐阜聖徳学園大学教育学部 特別支援教育専修 松本 和久	岐阜県	1	立ち寄り。知的・発達障がい者の修学 旅行について情報交換
5	2023 年 10 月 24 日	環境省 水谷・川瀬・萩原・野村	東京都	4	伊勢志摩国立公園のバリアフリーにつ いてヒアリング
6	2023 年 12 月 5 日	東洋大学ライフデザイン学部 人間環境デザイン学科 三森 舜也★	東京都	1	卒業論文のため、オンラインにて「建築 から考えるバリアフリー」についてヒア リング (11,000 円)
7	2023 年 12 月 18 日	國學院大學観光まちづくり学 部教授 小林 裕和	東京都	2	旅館業者対象のワークショップ講師と して鳥羽来訪中に、鳥羽商工会議所の 岩崎さんと立ち寄り
8	2024 年 2 月 14 日	東京トラベルパートナーズ 栗原 茂行 MUIC Kansai 村上 弘祐 他	東京都 大阪府	4	大阪万博での車いす介助を実施する にあたり、2017 年のお伊勢さん菓子博 の事例についてヒアリング
9	2024 年 3 月 11-12 日	神奈川大学工学部経営工学科 教授 久宗 周二	神奈川県	1	立ち寄り、情報交換など
10	2024 年 3 月 15 日	株式会社サーバントマネジメ ント 野口 志野	愛知県	1	元看護師、旅行サポートの会社を経営 情報交換など
11	2024 年 4 月 14 日	みえ市民活動センター 新海・伊藤	三重県	2	ツアーセンターの成り立ちについてヒ アリング
12	2024 年 4 月 21 日	鹿屋体育大学スポーツ国際開 発学共同専攻 修士課程 1 年 栗原 直也	鹿児島県	1	「ユニバーサルツーリズムとスポーツを 通じた開発の観点から、障害者のスポ ーツ実施率向上を探る」研究の一環と して、志摩ロードパーティのボランティ アに参加し、アンケートを収集

2. バリアフリー評価事業

(1) バリアフリー調査

① 宿泊施設 11 件

	施設名	所在地
1	かめや	鳥羽市
2	戸田家	鳥羽市
3	鳥羽国際ホテル	鳥羽市
4	伊勢オレンジガーデン	伊勢市
5	民泊 横輪弘法の宿	伊勢市
6	オーベルジュゆすら	伊勢市
7	榊原温泉 湯の瀬(大浴場)	津市
8	赤目温泉隠れの湯 対泉閣	名張市
9	湯元赤目 山水園	名張市
10	ホテルルートイン名張	名張市
11	Villa お伽噺	紀北町

② 観光施設 14 件

	施設名	所在地
1	鳥羽水族館	鳥羽市
2	鳥羽湾めぐりとイルカ島	鳥羽市
3	ストーンハンター伊勢志摩	鳥羽市
4	横山展望台	志摩市
5	横山ビジターセンター	志摩市
6	鵜倉園地	南伊勢町
7	御城番屋敷	松阪市
8	豪商のまち松阪 観光交流センター	松阪市
9	松坂城跡	松阪市
10	本居宣長記念館	松阪市
11	松阪市立歴史民族資料館	松阪市
12	赤目四十八滝	名張市
13	赤目自然歴史博物館	名張市
14	名張藤堂家邸	名張市

③ 飲食店・物販 7件

	施設名	所在地
1	SNOOPY Village 伊勢	伊勢市
2	きもの日和あやの	伊勢市
3	みつふいーおやつ堂 伊勢店	伊勢市
4	横丁とりぶん倭	伊勢市
5	韓国料理 人参	伊勢市
6	日本料理 兼言 かねごと	伊勢市
7	名代伊勢うどん 山口屋	伊勢市

④ トイレ 9件

	施設名	所在地
1	朝熊山麓公園	伊勢市
2	伊勢神宮内宮手水者奥トイレ	伊勢市
3	おかげ横丁おみやげや横 車いす対応トイレ	伊勢市
4	的矢あんしんトイレ	志摩市
5	御城番屋敷前公園	松阪市
6	松坂城跡二ノ丸公衆トイレ	松阪市
7	松坂城跡本丸下段公衆トイレ	松阪市
8	松阪公園公衆トイレ	松阪市
9	松阪市第一分館前観光トイレ	松阪市

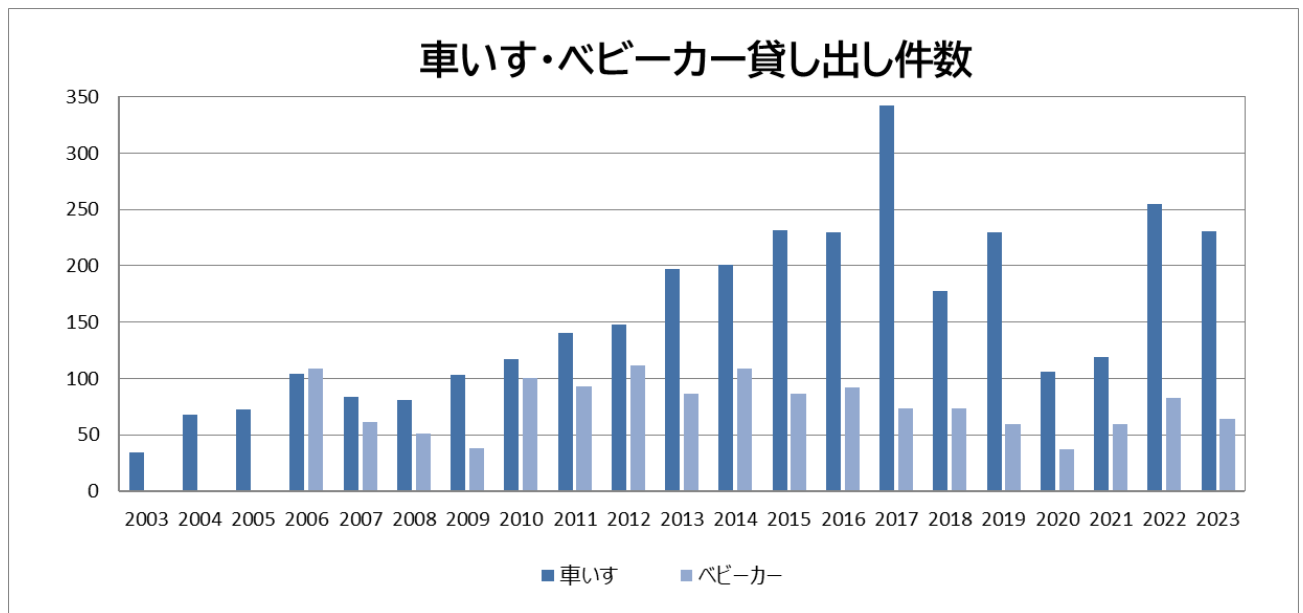
3. 観光地のバリアフリー化事業

(1) 車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸し出し

集計期間 2023年6月～2024年5月

車いすレンタル数 231件、延べ貸し出し日数 316日（前年度 255件、361日）

ベビーカーレンタル数 64件、延べ貸し出し日数 86日（前年度 83件、120日）



(2) 伊勢おもてなしヘルパー事業

事業収入/ 943,724円

※「伊勢おもてなしヘルパー推進会議」からの委託・立替料として事務局として、お客様からの問い合わせ・申し込み窓口や、ヘルパーとのマッチング・詳細なサポート内容の指示、また研修マニュアルの作成や研修講師などを担当。

2023年度は、新たな試みとして視覚障害のお客様向けサポート研修を実施。2024年度のサービス提供を目指す。

① ワーキング会議

日時：2023年10月17日(火) 10:00～12:00

開催：Zoom会議

② 総会

日時：第1回 2024年2月15日(木) 締切

開催：書面決議

日時：第2回 2024年3月29日(金) 14:00～14:50

開催：伊勢市役所東館5-3会議室

③ 視覚障害のお客様向けサポート研修

日時：2024年2月28日（水） 13:30～16:30

開催：伊勢市役所東館 5-3 会議室および外宮周辺

④ ステップアップ研修&交流会

日時：2024年3月29日（金）15:00～16:30 参加8名

開催：伊勢市役所東館 5-3 会議室

⑤ 活動件数

年度	利用件数	ヘルパー 出勤人数	備考
2016年度（H28）	5	11	2017年2月1日より活動開始
2017年度（H29）	29	72	
2018年度（H30）	59	111	
2019年度（R元）	88	185	2020年2月ごろよりコロナの影響あり
2020年度（R2）	0	0	コロナにより1年間休止
2021年度（R3）	11	20	コロナにより休止あり。活動期間は ・2021年11月1日～2022年1月6日 ・2022年3月22日～3月31日 の約2ヶ月半のみ
2022年度（R4）	68	153	
2023年度（R5）	134	288	
合計	394	840	

(3) バリアフリー化のためのアドバイス事業

三重県内外の観光事業者及び行政に対する、バリアフリー化のためのアドバイス

15件 事業収入 357,710円 ※委託事業として実施したものの収入は「Ⅱ 委託事業」にて計上
（前年度実績 11件 33,000円）

その他、事業所からの電話相談や心のバリアフリー認定制度申請についてのアドバイスなども多数あり。

No.	施設・事業所名	アドバイス内容	所在地	アドバイス 料金
1	旅荘 海の蝶	・心のバリアフリー認定制度の申請について ・聴覚障害者への対応について	伊勢市	三重県事業
2	ストーンハンター伊勢 志摩	・車いす使用者の施設利用について ・段差解消のスロープ設置について ・お客様にトヨタレンタカーの車いす対応トイレを案内することについて	鳥羽市	鳥羽市事業

3	海島遊民くらぶ	カヤック体験時に障害者対応のアドバイス	鳥羽市	鳥羽市事業
4	喫茶チェリー	特別支援学校の修学旅行の際のペースト食提供について	鳥羽市	鳥羽市事業
5	扇芳閣	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴介助希望のお客様対応について ・視覚障害者の宿泊時の対応について ・パブリックの車いす対応トイレの改修について ・レストランからテラスに出る段差解消について 	鳥羽市	鳥羽市事業
6	鳥羽シーサイドホテル	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者夫婦宿泊予約の対応について ・バリアフリー接客研修開催 ・彫刻展について、視覚障がい者が楽しめる方法と、会場に段差があるため、車いす使用者が観覧できる方法についてアドバイス 	鳥羽市	鳥羽市事業
7	鳥羽市立海の博物館	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすトイレへの改修について ・心のバリアフリー認定制度申請について 	鳥羽市	鳥羽市事業
8	鳥羽水族館	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時における車いす使用者、聴覚障害者の避難についてアドバイス ・オストメイト設置におけるピクトグラム表示についてアドバイス 	鳥羽市	鳥羽市事業
9	鳥羽相差 味の宿 みち潮	<ul style="list-style-type: none"> ・女性用浴室脱衣所のトイレを和式⇒手すり付洋式に改修するにあたってアドバイス (鳥羽市バリアフリー改修補助事業により) 	鳥羽市	鳥羽市事業
10	島の旅社	<ul style="list-style-type: none"> ・車いす使用者がツアーに参加するとのことで、受け入れ時に気を付けることをアドバイス 	鳥羽市	鳥羽市事業
11	浜辺の温泉宿 かめや	<ul style="list-style-type: none"> ・入口の階段、大浴場への手すり取り付けについてアドバイス (鳥羽市バリアフリー改修補助事業により) ・介護電動ベッドのレンタルについて 	鳥羽市	鳥羽市事業
12	株式会社ぎゅーとら	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者や車いす使用者、高齢者など、買い物に不自由を感じている方に、白いかごにヘルプマークを付けた「てったおカゴ」を使ってもらい、必要な時に従業員や周りの人に手助けをってもらうシステムを提案し、2023年12月から実施。全国初の取り組み 	伊勢市	50,000
13	環境省伊勢志摩国立公園事務所	<ul style="list-style-type: none"> ・横山展望台スロープバリアフリー改修におけるモニタリング調査 ・横山展望台駐車場渋滞緩和のための社会実験実施についてのアドバイス 	志摩市	55,000
14	東武トップツアーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・観光庁事業における伊勢志摩モニターツアーに関し、事前研修とアドバイス 	東京都	201,410

(4) バリアフリー防災

① 避難訓練への参加

鳥羽水族館 地震・津波避難訓練

開催日時：2023年9月2日(土) 18:00～18:30

参加内容：スタッフ2名、車いす使用者1名と聴覚障害者1名で参加。

車いすでの避難に関するアドバイスのほか、手話通訳としても活動した。



② 防災訓練への参加

三重県総合防災訓練

開催日時：2023年11月26日(日) 9:00～11:30

会 場：鳥羽市市民体育館

参加内容：JINRIKIの展示、実演、体験を行った。



③ 防災研修会への協力

【観光×災害×地域×福祉】分野を超えてつながる研修会～福祉避難所ってどんなところ？～

開催日時：2024年2月15日(木)13:00～16:00

会 場：鳥羽商工会議所かもめホール

主 催：NPO 法人みえ防災市民会議

共 催：鳥羽市

※ 上記の内容で実施予定だったが、講師の市立輪島病院事務部長 河崎国幸氏が1月1日の能登地震の発生により来訪できなくなり、また鳥羽市、みえ防災市民会議とも救援活動に専念することとなったため、中止となった。

④ 能登半島地震への支援

石川バリアフリーツアーセンターが開設した支援サイト「届け.com」を通して、救援物資を送った。

(5)福祉用品レンタル、JINRIKI 販売、点字テプラ印字サービス

売上/ 89,991 円

- 福祉用品レンタル 4 件 15,400 円(シャワーキャリー1、ベッドサイド手すり 3)
- JINRIKI 販売 0 件
- 点字テプラ印字サービス 1 件 74,591 円

(6)入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介

事業収入(紹介手数料)/ 12,320 円

① 入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー

旅行先で入浴介助などのサポートを希望される方に、地元の介護事業所のヘルパーを手配した。
実施:3 件 (昨年度:9 件)

② 視覚障害者サポートボランティア

実施:2 件 (昨年度:0 件)

(7)名張市赤目四十八滝観光再生に関わるバリアフリー観光調査およびその情報化

事業収入/ 330,000 円

※株式会社中村元事務所からの再委託

室生赤目青山国定公園内の日本サンショウウオセンターが「赤目滝水族館」としてリニューアルオープンするにあたり、観光バリアフリーの観点からのバリアフリー調査、およびバリアフリー情報の発信を行った。

■調査概要

日時: 2024 年 2 月 7 日(水)、8 日(木)

場所: 【観光施設】赤目四十八滝、赤目自然歴史博物館、日本サンショウウオセンター、名張藤堂家邸
【宿泊施設】対泉閣、山水園、ホテルルートイン名張

調査員(センタースタッフ以外): 名張市身体障害者互助会様、オーティ旅行支援リハビリ様



■バリアフリー情報発信

日本バリアフリー観光推進機構ポータルサイト・三重県バリアフリー観光情報サイトにて情報発信した。

4. イベント事業

(1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託

事業収入/ 542, 300 円

開催日: 2023 年 12 月 2 日(土)

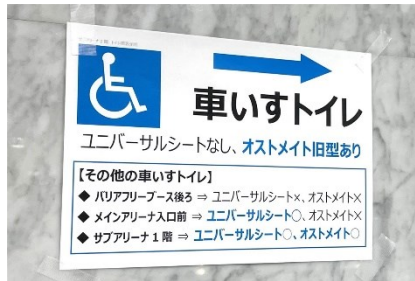
申込者数: 参加者 130 名(選手 66 名、伴走者 64 名)

※障害者本人を「選手」、それ以外の方を「伴走者」と呼ぶ

業務内容:

コース検証、バリアフリーランについての問い合わせ窓口、参加者募集、ボランティア募集および申し込み受付、ボランティア研修会、コース設営指示、当日の運営など。

(※昨年度よりバリアフリーランも一般と同じくエントリーサイトでの受付となったため、参加者受付は当センターの業務ではなくなった。ボランティア募集・受付については引き続き担当)



(2)志摩ロードパーティ バリアフリーパーティラン運営

事業収入/167, 400 円

開催日: 2024 年 4 月 21 日(日)

申込者数: 参加者 62 名(選手 36 名、伴走者 20 名)

※障害者本人を「選手」、それ以外の方を「伴走者」と呼ぶ

業務内容:

バリアフリーパーティランについての問い合わせ窓口、参加者・ボランティア募集および申し込み受付、ボランティア研修会、前日準備、当日の運営など。



(3)セイラビリティ三重

事業収入/ なし

伊勢・津・河芸で活動している、年齢や障害の有無に関係なく、誰もが一緒になって楽しめるヨット競技の団体「セイラビリティ三重」の事務局として、関連会議への出席や、問い合わせ窓口などを担う。

- 見学依頼者の受付や体験会への同行、サポートなど。
⇒和歌山県の重度障害児の親から問い合わせがあり、体験へと繋げた。
- ハンザクラス三重大会、伊勢湾オープンへの協力応援(遠方からの選手の宿泊手配など)
- ハンザディンギー全国大会などの遠征(広島・岡山・江ノ島・奄美・大阪)参加
⇒奄美での講演依頼と合わせ、奄美大島にて行った体験会に参加し、サポートを行った。
- ブラインドセイリングのアプリ開発(B-SAM)の試走、実証実験など。
- ブラインドセイリング大会開催のサポート。
- その他イベントなどのサポート。

5. 前各号に付帯する一切の業務

(1) バリアフリー関連および地域観光関連会議・委員会への出席・参加

事業収入/ 76,512 円

- 中部運輸局移動等円滑化評価会議 中部分科会(野口)
- 中部圏広域地方計画有識者会議(野口)
- 三重県障がい者差別解消支援協議会委員(野口)
- 三重県障がい者差別解消調整委員(野口)
- 三重県ユニバーサルデザインのまちづくり推進協議会委員(中村)
- 三重県立鳥羽高等学校学校関係者評価委員(野口)
- 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会 部会長(野口)
- 鳥羽市エコツーリズム推進協議会 副会長(野口)
- 鳥羽市障害者施策推進委員会(中村)
- 伊勢市ボランティアセンター運営委員会(野口)
- 第二次鳥羽市観光基本計画後期アクションプログラム観光戦略会議(野口)

Ⅱ 委託事業(収益事業)

※ 委託事業の報告は行政の会計年度と合わせ、2023年4月1日～2024年3月31日までとする。

1. 三重県事業

(1) 三重県版バリアフリー観光推進事業

事業収入/ 2,064,700円

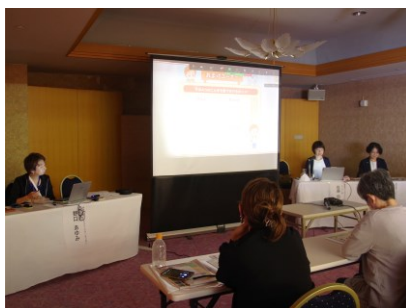
① 心のバリアフリー認定制度 普及促進セミナーの開催

日時: 2023年9月29日(金) 13:30～15:00

会場: プラザ洞津(どうしん) 明日香の間

講師: 福島市バリアフリーツアーセンター センター長 佐藤 由香利氏

参加者: 会場参加 23名、Zoom 参加 32名



② 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定取得に関するエリア別研修会および認定申請サポート(3か所)

■北勢エリア(四日市会場)

日時: 2023年10月31日(火) 13:30～15:00

会場: 四日市商工会議所 3階中会議室

参加者: 会場参加 7名、Zoom 参加 7名

■伊賀エリア(名張会場)

日時: 2023年12月4日(月) 13:30～15:00

会場: 名張市防災センター 2階防災研修室

参加者: 会場参加 32名、Zoom 参加 4名

■伊勢志摩エリア(伊勢会場)

日時: 2024年1月23日(火) 13:30～15:00

会場: 伊勢市二見生涯学習センター 研修室 2

参加者: 会場参加 18名、Zoom 参加 7名



③ 認定申請のサポート、バリアフリー観光に関する調査およびアドバイス

■認定申請のサポート 41 件

研修会に参加した事業所すべてに、メールで申請方法を指導。その後、説明会後のアンケートにて申請の意向を示した事業所に対し、個別にアドバイスを行なった。

また、研修会に参加していない事業所に対しても、個別のアドバイスを行ない、申請につなげた。

■バリアフリー観光調査 7 件

調査で得た情報は、日本語版は当センター公式 Web サイトまたは日本バリアフリー観光推進機構ポータルサイトにて、英語版は Web サイト「Accessible travel Iseshima&Ninja」にて公開。

■バリアフリーアドバイス 4 件

2. 伊勢市事業

(1)伊勢市バリアフリー観光情報発信事業

事業収入/ 330,000 円

伊勢神宮内宮、外宮周辺の店舗及び宿泊施設のバリアフリー情報「伊勢バリアフリー観光情報」の掲載内容を更新し、エリア内の施設等のバリアフリー相談に対応した。

- 調査・バリアフリー相談対応のための現地訪問 18 回
- ウェブページの更新 新規 12 件、修正 30 件
- ウェブページの更新内容に基づく「外宮参道 MAP」「内宮前おはらい町・おかげ横丁 MAP」の情報更新とレイアウト再構成

3. 鳥羽市事業

(1) 鳥羽市バリアフリー観光促進事業

事業収入/ 2,000,000 円

① 鳥羽駅ボランティアガイド事業

年2回、ゴールデンウィークと夏季(お盆)期間に、計6日間開催。通称: 駅ボラ。

繁忙期に鳥羽駅を利用する観光客への案内や、身体の不自由な方や高齢者及びベビーカーを必要とする観光客への車いす・ベビーカーの貸し出しや介助を行う。

■ゴールデンウィーク駅ボラ

実施日: 2023年5月4日(木・祝)・5日(金・祝)・6日(土)の3日間

ボランティア参加人数: 42名(うち、初参加者5名) 延べ参加人数: 59名

事前研修会: 2023年4月23日(日) 10:00~12:30 参加者11名

■夏季 駅ボラ

実施日: 2023年8月11日(金・祝)・12日(土)・13日(日)の3日間

ボランティア参加人数: 44名(うち、初参加者11名) 延べ参加人数: 56名

事前研修会: 2023年7月30日(日) 10:00~12:30 参加者13名

■駅ボラ会議

実施日: 2023年7月20日・2024年3月6日 の2回



② 観光客サポート事業

- 車いす、ベビーカーレンタル「どこでもチェア」システム運営(※貸し出し件数はP.11参照)
- 大型客船寄港時等、外国人観光客が多く訪れる際の観光案内や車いすレンタル等のサービス
(下写真は2023年7月18日ダイヤモンドプリンセス入港時)



③ 情報発信事業

- 昨年度作成の「ぱりふりっと鳥羽 vol. 10 『鳥羽・伊勢・志摩の観光便利帳』」について、最新情報に修正のうえ、当センターウェブサイト上で PDF 公開

修正箇所 20 か所以上



- 伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの活動紹介ポスターを 2 種類制作し、イベントにて PR
<ポスター活用イベント>

- 2023 年 12 月 1 日(金)・2 日(土)

三重県障がい者芸術文化祭
(鳥羽市体育館)

- 2024 年 3 月 14 日(木)

地域づくり交流会(松阪市華王殿)

- 2024 年 3 月 23 日(土)・24 日(日)

ライフサポートフェスタ 2023

(津市芸濃総合文化センター)



④ ユニバーサル観光意識向上事業

- バリアフリーの改修や、バリアフリーを意識した観光客の受け入れについての相談などのアドバイスを 25 事業所に実施

- 従業員バリアフリー接客研修を開催

■海女小屋「はちまんかまど」

日時：2023 年 4 月 25 日(火) 15:00~16:00

受講者：従業員 15 名

■鳥羽ビューホテル花真珠

日時：2024 年 3 月 6 日(水) 12:00~13:30

受講者：従業員 14 名



⑤ 鳥羽市バリアフリー改修事業補助相談事業

鳥羽市バリアフリー改修事業を利用してバリアフリー改修を計画している事業所に対し、改修までの相談業務及び工事現場監修と鳥羽市バリアフリー改修事業補助金交付のための認定を行った。

- 補助金額：補助対象費用の 2 分の 1 以内、もしくは 20 万円以内
- バリアフリー改修を行った事業所：2 件

【改修事例】 浜辺の宿 かめや

玄関前の4段の階段に、手すりを取り付け



4. 志摩市事業

(1) 志摩市おもてなし推進事業

事業収入/ 500,000円

① 横山展望台(ビジターセンター)車いす貸し出し実証実験

- 実施前のスタッフ研修
期日:2023年5月28日(日)
参加人数:4人
- 日時と貸し出し内容
＜前期＞2023年5月10日(水)～8月31日(木)
貸し出し内容:自走式1台・介助式2台
＜後期＞2024年2月1日(木)～3月20日(水)
貸し出し内容:自走式1台・介助式1台
- 車いす貸し出し・返却場所:横山ビジターセンター
- 貸出・返却時間:9:00～16:30
- 料金:無料
- 実績:自走式のべ3台、介助式のべ14台

伊勢志摩国立公園
横山展望台
車いすレンタルサービス
無料

●旅行中、目をまたいで鑑賞することができます。
●横山展望台以外でもお使いいただけます。
●電話予約ができます。

貸出・返却場所 横山ビジターセンター
志摩市志摩町 横山 75-24
(横山展望台入り口)

貸出・返却時間 9:00～16:30
予約 TEL 0599-44-0567
実施期間 2023年10月未まで

車いすで行ける！横山展望台
横山展望台に隣接し、P2駐車場(標高128m)からメイン展望台の「横山天空カフェラス」(標高140m)まで、長さ250mのゆるやかな木製ロープウェイが通っています。
さらに、その先の「まむせ日サス」まで、車いすで行くことができます。
●横山展望台アクセスおよび駐車場について

その他の車いす貸し出し場所
志摩市観光案内所(近鉄磯方駅構内)
旅行中、目をまたいで鑑賞することができます。
【予約・お問い合わせ】
TEL0599-46-0570

本事業のお問い合わせ先 特定非営利活動法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
TEL:0599-21-0550 FAX:0599-21-0585 E-mail: iseshima@barifuri.com

② 市内バリアフリー課題発見のためのアンケート実施

- 配布先
志摩市内バリアフリールームのあるホテル 5件
過去志摩市内に宿泊し、ツアーセンターご利用のお客様へメール等にて依頼 約50件
今年度志摩市宿泊のお客様 約20件
- アンケート回答人数 24人

5. その他

(1)日本バリアフリー観光推進機構事務局 窓口業務

事業収入/ 132,000 円

2019 年 4 月より、経理以外の事務局業務を伊勢志摩バリアフリーツアーセンターが担う。

【主な業務】

- ① 電話、メール問い合わせ対応
2023 年度 電話 43 件、メール 16 件、計 59 件
- ② 取材対応
- ③ JINRIKI(けん引式車いす補助装置)販売代理店
- ④ 講演、研修講師派遣
- ⑤ 日本バリアフリー観光推進機構総会及びフォーラムへの出席
令和 5 年度開催地:大分県別府市(別府・大分バリアフリーツアーセンター)
日時:令和 5 年 7 月 4 日(火)機構総会、7 月 5 日(水)ユニバーサルツーリズムサミット