

# 令和3年度 事業報告書

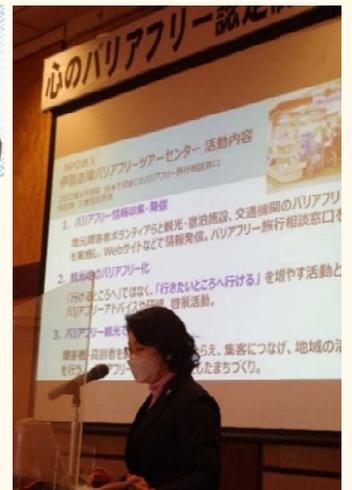
令和3年6月1日～令和4年5月31日



旅介 伊勢志摩ドライブ 伊勢参りの玄関口 二見興玉神社

大注連縄を新たに張り渡すのはいつでしょう？

A1	A2	A3	A4
A. 3月3日	B. 5月5日	C. 6月6日	—



伊勢志摩ドライブ夫婦旅 パリアフリー客室に宿泊

伊勢、志摩、奥羽 (三重県)

予約：88,000円～



# 目次

<b>I 本来事業（独自事業）</b> .....	3
<b>1. バリアフリー観光情報の収集・発信</b> .....	3
(1) 伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ状況（電話・メール・FAX・来訪） .....	3
(2) ホームページのアクセス数 .....	3
(3) パブリシティ（新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など） .....	4
(4) 講師派遣 .....	5
(5) 視察受け入れ .....	7
<b>2. バリアフリー評価事業</b> .....	9
(1) バリアフリー調査 .....	9
<b>3. 観光地のバリアフリー化事業</b> .....	10
(1) 車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出 .....	10
(2) バリアフリー化のためのアドバイス事業 .....	10
(3) バリアフリー防災 .....	11
(4) 福祉用品レンタル・JINRIKI 販売、点字テプラ印字サービス .....	13
<b>4. モニターツアー・イベント事業</b> .....	13
(1) お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託 .....	13
(2) 志摩ロードパーティ バリアフリーラン運営 .....	13
(3) 車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト協力 .....	13
(4) 入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介 .....	13
(5) セイラビリティ三重 .....	13
<b>5. 前各号に付帯する一切の業務</b> .....	14
(1) バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加 .....	14
<b>II 委託事業（収益事業）</b> .....	14
<b>1. 三重県版バリアフリー観光推進事業</b> .....	14
<b>2. 三重とこわか大会 移動支援ボランティア養成・運営 事業</b> .....	16
<b>3. 伊勢おもてなしヘルパー事業</b> .....	16
<b>4. 伊勢市バリアフリー観光情報発信事業</b> .....	17
<b>5. オンラインツアー等造成促進事業（伊勢市、伊勢市観光協会 協働事業）</b> .....	17
<b>6. 鳥羽市バリアフリー観光促進事業</b> .....	18
<b>7. 志摩市バリアフリー観光推進事業</b> .....	19
<b>8. 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会</b> .....	20
<b>9. 「旅色」みんなの旅プラン</b> .....	20
<b>10. 日本バリアフリー観光推進機構事務局 窓口業務</b> .....	20

# I 本来事業（独自事業）

## 1. バリアフリー観光情報の収集・発信

現在 常駐スタッフ 3 名、臨時スタッフ 2 名で運営

### (1) 伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ状況（電話・メール・FAX・来訪）

《集計期間 令和 3 年 6 月～令和 4 年 5 月》 ※令和元年より、伊勢おもてなしヘルパー宛のメール含む

令和 3年度	バリアフリー旅行相談					行政・事業所・その他 電話受付						総計
	新規 電話・FAX ・来客	新規 メール	新規 合計	2回目 以降（電 話のみ）	合計	地元 行政	県外 行政	地元 事業所	県外 事業所	その他	合計	
6月	9	1	10	1	11	34	1	27	8	23	93	104
7月	17	2	19	4	23	42	3	43	12	25	125	148
8月	21	0	21	3	24	49	1	43	21	62	176	200
9月	11	4	15	2	17	24	0	33	8	16	81	98
10月	39	6	45	13	58	48	3	53	15	29	148	206
11月	34	7	41	17	58	62	1	59	23	38	183	241
12月	16	9	25	7	32	30	0	55	10	29	124	156
R4. 1月	15	2	17	8	25	25	5	31	13	20	94	119
2月	10	2	12	0	12	25	1	22	16	11	75	87
3月	33	7	40	21	61	36	0	57	7	22	122	183
4月	31	6	37	24	61	49	1	32	15	54	151	212
5月	34	3	37	19	56	38	3	37	21	39	138	194
合計	270	49	319	119	438	462	19	492	169	368	1,510	1,948

《令和 3 年度 お客さまからの都道府県別問い合わせ 上位》

順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	9
都道府県	三重	大阪	東京	愛知	埼玉	岐阜	千葉	兵庫	神奈川	奈良	福岡
件数	47	38	32	23	12	10	8	7	6	6	6

### (2) ホームページのアクセス数

年度	ページビュー数
平成 28 年 (2016)	16,302
平成 29 年 (2017)	17,818
平成 30 年 (2018)	2,789
令和元年 (2019)	823
令和 2 年 (2020)	45,831
令和 3 年 (2021)	144,183

平成 30 年度からのカウント数の激減は、旧アナリティクスがカウントされなくなったことが原因。

令和 3 年 1 月より Google アナリティクス 4 に移行。そのため、令和 2 年度のカウントは、令和 3 年 1 月～5 月の 5 ヶ月分のみ。

移行後のカウントが激増しているのは、旧アナリティクスではカウントしていないページがあったが、移行に伴い全ページカウントするよう設定したため。

### (3) パブリシティ（新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など）

#### ① <ブース>

- ・ いせ市民活動センター（パーティいせ）・鳥羽社会福祉協議会にて、センターのパネル展示
- ・ 鳥羽社会福祉協議会主催 ひだまりフェスタにて、センターのパネル展示
- ・ 全国障害者週間 鳥羽市社会福祉協議会 ひだまりふれあい広場にて、センターのパネル展示

#### ② <ラジオ・映像>

- ・ 令和4年3月27日放送 鳥羽市観光協会提供 FM 愛知「Happy Style/鳥羽市観光協会山本洋平の直産！鳥羽通信」にて、事務局長 野口あゆみが出演（録音）

#### ③ <新聞・ネットニュース> ※主な記事を抜粋

- ・ 令和3年8月11日 伊勢新聞  
「バリアフリー観光を促進 コロナ後の需要狙い 伊勢志摩地域、3者が協定 障害者手帳アプリ導入、土台に」
- ・ 令和3年8月24日 中日新聞伊勢志摩版  
「バリアフリー観光 促進へ 障害者割引や支援 スムーズに 公益財団法人やNPOなど3者連携」



協定書を披露する鈴木市長（左）＝伊勢市二見町末屋の市二見生涯学習センターで

## バリアフリー観光促進へ

障害の有無や年齢を問わず観光が楽しめる「バリアフリー観光」の伊勢志摩地域での推進に向けて、公益財団法人「伊勢志摩観光コンベンション機構」と、NPO法人「伊勢志摩バリアフリーツアーセンター」（鳥羽市）、コンサルティング会社「ミライロ」（大阪府）が連携協定を結んだ。

（足達優人）

### 障害者割引や支援 スムーズに

障害者や高齢者を受け入れられる観光事業者の体制を整え、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で落ち込む観光需要の促進を図ることが狙い。

協定では、ミライロが開発した障害者手帳アプリ「ミライロID」の普及にも取り組む。アプリには障害者手帳の内容や、使用している車いすといった福祉機器などの情報を登録でき、事業所などで提示すれば障害者割引やサポートがスムーズに受けられる仕組みだ。

現在、伊勢志摩の六市町（伊勢、鳥羽、志摩市、南伊勢、玉城、度会町）では、土事業所で利用できる。

今後、同機構や同センターが連携して参画事業者の増加を図る。

### 公益社団法人やNPOなど3者連携

伊勢市二見生涯学習センターであった締結式で、同機構の会長を務める鈴木健一市長は「団塊の世代が来年から後期高齢者になる。今年から医療的ケア児の学校現場での受け入れもあり、高齢者だけでなく、修学旅行でもバリアフリーが重要になる。新型コロナウイルス収束後の観光戦略の大きな柱として、全国の観光地に対して優位性を確保したい」とあいさつした。

式の後、伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの村元理事長やミライロの垣内俊哉社長の講演もあり、伊勢志摩観光の展望や、自分とは違う人に対し適切な理解に基づき行動する「ユニバーサルマナー」などが語られた。

④ <その他>

- ・ 令和4年3月  
三重のタウン誌「月刊 Simple」3月号「三重の社会見学」にて、伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの紹介
- ・ 令和4年4月  
オストメイト向け無料情報誌「向日葵（ひまわり）」2022年No.4にて、伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの紹介



(4) 講師派遣

① 講演事業 6件 事業収入 223,900円

(前年度実績 1件 事業収入 78,620円)

	日程	依頼者	会場	内容	収入	講師
1	令和3年 6.15	内閣官房東京オリンピック・パラリンピック推進本部事務局	オンライン	共生社会ホストタウンによるUDまちづくり対談	33,900	野口
2	令和3年 8.10	伊勢志摩コンベンション機構	伊勢市二見生涯学習センター	バリアフリー観光講演	55,000	中村元
3	令和3年 8.25	NPO 法人アビリティーズ協会	インテックス大阪	バリアフリー展でのセミナー講師	30,000	野口
4	令和3年 10.30	日本福祉文化学会 佐野光彦研究室	オンライン	日本福祉文化学会 オンライン全国大会	50,000	野口
5	令和3年 11.21	伊勢市環境生活部 人権政策課	伊勢市御園公民館	伊勢市人権啓発講座	55,000	野口
6	令和4年 3.12	バリアフリーツーリズム 京都	オンライン	ユニバーサルツーリズム研修 in 京都 パネルディスカッション	10,000	野口

② 研修事業 5件 事業収入 297,260円

(前年度実績 1件 事業収入 429,760円)

	日程	依頼者	会場	内容	収入	講師
1	令和3年 7.15	クインテッサホテル伊勢志摩	ホテル内宴会場	従業員バリアフリー接客研修	117,260	中山
2	令和3年 12.6	伊勢志摩国立公園 エコツーリズム推進 協議会	横山展望台	伊勢志摩国立公園ガイド育成 研修会	50,000	野口
3	令和3年 12.15	伊勢市観光振興課	シンフォニアテクノロジー 響ホール伊勢	バリアフリー観光研修 ～心のバリアフリーと障がいのあるお客様への対応～	100,000	野口 中山
4	令和4年 3.10	鳥羽シーサイドホテル	ホテル内宴会場	従業員バリアフリー接客研修	0 (鳥羽市 事業にて)	野口 中村
5	令和4年 3.15	鳥羽社会福祉協議会	鳥羽市体育館	民生委員を対象とした鳥羽 タウンウォッチング	30,000	中村



バリアフリー観光講演



クインテッサホテル伊勢志摩 接客研修



鳥羽シーサイドホテル 接客研修

③ 三重県立鳥羽高校 講師 事業収入 35,790円

科目「観光とバリアフリー」の講師を事務局長 野口あゆみが務める。

野口の講義は毎週ではなく、ゲスト授業や校外授業時のみ実施。



## (5) 視察受け入れ

**視察 6件 事業収入 212,900円**

(前年度実績 6件 事業収入 381,150円)

	視察日	依頼者（敬称略）	所在地	人数	内容	視察料
1	令和3年 7.13	株式会社チクトラベルセンター 合資会社チリット	愛知県 名古屋市	4	携行型電動カート NOAA MOBILE-X の活用方法の実証 実験および撮影協力	35,200
2	令和3年 12.10	兵庫県立大学大学院 緑環境景観マネジメント研究 科教授 美濃 伸之	兵庫県 淡路市	1	都市公園を対象としたユニバーサ ルデザインに関する調査研究	25,300
3	令和3年 12.16	岐阜聖徳学園大学経済情報 学部教授 伊藤 薫	岐阜県 岐阜市	1	コロナ禍でのバリアフリー観光につ いての調査研究	25,300
4	令和3年 4.24	旅行サービスじゅぷと 鈴木 洋平	愛知県 豊田市	2	バリアフリー観光先進地視察 相談窓口の運営について	28,600
5	令和3年 5.11	Hoshi-Cut 須藤 保塩 社会福祉士 長野 僚	東京都 中野区	2	静岡県松崎町の町おこしにバリア フリー化を提案するため	28,600
6	令和3年 5.30	阿部建設 金城学園大学 日本福祉大学	愛知県 名古屋市	12	全国統一バリアフリー基準格並び にデータベース化についての研究 扇芳閣 UD ルーム見学案内	72,600

## 訪問、研究取材など 9件

(前年度実績 5件)

	視察日	依頼者（敬称略）	所在地	人数	内容
1	令和3年 9.28	大阪大学大学院工学研究科 ビジネスエンジニアリング専攻 西川 充彩	大阪府 吹田市	1	ユニバーサルツーリズムにおけるバリアフリー旅行 相談窓口についての研究（Web アンケー ト）
2	令和3年 9.28	箕浦自由学園高校 指導教員 東野	大阪府 豊中市	1	障がいを持つ家族と暮らす生徒とユニバーサル ツーリズムについて勉強（電話インタビュー）
3	令和3年 9.29	東海大学観光学部観光学科 研究者 本谷鈴（4年） 指導教員 遠藤 晃弘	東京都 渋谷区	2	卒業論文「ユニバーサルツーリズムのための地 域におけるサポート体制」の研究（オンライン インタビュー）
4	令和3年 11.1	東京女子大学現代教養学部 国際社会学科 コミュニティ構 想専攻 高橋 花菜子	東京都 杉並区	1	ユニバーサルアクティビティについての研究（オ ンラインインタビュー）
5	令和3年 11.3	東洋大学国際観光学部国際 観光学科 4年 江崎 千尋	東京都 文京区	2	卒業論文「国内観光におけるユニバーサルツ ーリズムの有用性について」の研究（訪問）

6	令和3年 11.13	オムロンソーシャルソリューションズ株式会社	東京都 大阪府 京都府	4	社内研究グループによる先進地視察
7	令和4年 1.16	トラベルドクター 伊藤 玲哉 オーティ旅行支援リハビリ 戸高 那行	東京都・ 三重県 津市	3	扇芳閣 UD ルーム見学案内 ひらまつ・ばさら邸のバリアフリー調査同行
8	令和4年 4.6	日本経済新聞社 津支局 支局長 小山 隆司	三重県 津市	1	NPO の活動についての取材
9	令和4年 5.20-21	明治国際医療大学救急救命 学科教授 諫山 憲司 JINRIKI 中村社長	京都府 長野県	4	JINRIKI を使用しての調査研究に協力 鳥羽市 3ヶ所、南伊勢町 1ヶ所で実施



携行型電動カート 撮影協力



Hoshi-Cut 須藤氏、社会福祉士 長野氏ら



阿部建設、金城学園大学、  
日本福祉大学 扇芳閣視察

## 2.バリアフリー評価事業

### (1) バリアフリー調査

#### 【宿泊施設】 4 件

	施設名	所在地
1	鳥羽シーサイドホテル	鳥羽市
2	ホテル志摩スペイン村	志摩市
3	志摩観光ホテル ザ・クラシック	志摩市
4	志摩観光ホテル ザ・ベイスイート	志摩市

#### 【観光施設】 19 件

	施設名	所在地
1	菅崎園地・春雨展望台	鳥羽市
2	ミキモト真珠島	鳥羽市
3	海女小屋はちまんかまど・あさり浜	鳥羽市
4	伊勢湾フェリーターミナル	鳥羽市
5	ともいきの国 伊勢忍者キングダム	伊勢市
6	レイズファーム	志摩市
7	安乗埼灯台	志摩市
8	横山ビジターセンター	志摩市
9	横山展望台	志摩市
10	志摩パークゴルフ場	志摩市
11	伊勢志摩サミット記念館サミエール	志摩市
12	六華苑	桑名市
13	諸戸氏庭園	桑名市
14	九華公園	桑名市
15	V I S O N	多気町
16	花の窟神社	熊野市
17	熊野古道 松本峠	熊野市
18	熊野古道 波田須峠	熊野市
19	三重県立熊野古道センター	尾鷲市

#### 【その他】 3 件

	施設名	所在地
1	鳥羽シーサイドホテル シミュレーションゴルフ、卓球	鳥羽市
2	鳥羽ビューホテル花真珠 カフェ&キッズパーク umi no ue	鳥羽市
3	戸田家 岩盤浴	鳥羽市

#### 【飲食店・物販】 13 件

	施設名	所在地
1	鳥羽 1 番街	鳥羽市
2	鳥羽国際ホテル「カフェラウンジ」	鳥羽市
3	jamise (ジャミセ)	伊勢市
4	ANAMILIVING	伊勢市
5	パン屋 麦	伊勢市
6	ギャラリーしろちどり	伊勢市
7	めし勇	伊勢市
8	山口屋	伊勢市
9	#FR2 月	伊勢市
10	松阪まるよし 伊勢五十鈴川店	伊勢市
11	伊勢くすり本舗 宇治浦田店舗	伊勢市
12	森下酒店 宇治橋前店	伊勢市
13	だるまや	伊勢市

#### 【トイレ】 13 件

	施設名	所在地
1	面白展望台	鳥羽市
2	鳥羽水族館	鳥羽市
3	興玉神社	伊勢市
4	創造の森横山作業所 (休憩舎)	志摩市
5	浜島ふるさと公園	志摩市
6	御座漁港	志摩市
7	志摩総合スポーツ公園多目的広場	志摩市
8	和具広の浜公衆トイレ	志摩市
9	あづり浜	志摩市
10	伊雑宮	志摩市
11	横山芝生広場	志摩市
12	国府白浜園地休憩舎	志摩市
13	南伊勢エコパーク	南伊勢町

### 3. 観光地のバリアフリー化事業

#### (1) 車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出

集計期間 令和3年6月～令和4年5月

車いすレンタル数 119件 (前年度 106件)

ベビーカーレンタル数 59件 (前年度 37件)

#### (2) バリアフリー化のためのアドバイス事業

三重県内外の観光事業者及び行政に対する、バリアフリー化のためのアドバイス

**21件 事業収入 416,910円**

(前年度実績 12件 140,379円)

No.	施設・事業所名	アドバイス内容	所在地	アドバイス料金
1	鳥羽シーサイドホテル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーパンフレットの校正</li> <li>・バリアフリールームの改修アドバイス</li> <li>・宴会場を活用した卓球施設について、インクルーシブスポーツ「SSピンポン」の専用台設置や、大会会場、合宿場としての提案</li> <li>・「心のバリアフリー認定制度」申請について</li> </ul>	鳥羽市	鳥羽市事業にて
2	扇芳閣	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「めだかの学校」スロープ作成の提案</li> <li>・車いす購入についてのアドバイスと手配</li> <li>・温水洗浄便座の改修についての提案</li> <li>・客室の大規模バリアフリー改修事業についてのアドバイス</li> </ul>	鳥羽市	鳥羽市事業にて
3	リゾートヒルズ豊浜	新しく建設する日帰り温泉施設のバリアフリー化についての相談と現地確認	鳥羽市	鳥羽市事業にて
4	花の小宿 重兵衛	貸切風呂からバリアフリー対応客室への改修について	鳥羽市	鳥羽市事業にて
5	鳥羽相差 味の宿 みち潮	屋外プール前の車いす対応トイレについて	鳥羽市	鳥羽市事業にて
6	潮騒の宿 うえ久	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリールームへの改修のための図面アドバイスと現地確認</li> <li>・心のバリアフリー認定制度の申請についてアドバイス</li> </ul>	鳥羽市	鳥羽市事業にて
7	(有) 兵吉屋 はちまんかまど	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車いす対応駐車場の設置場所のアドバイス</li> <li>・おもいやり駐車場利用制度の申請へのお手伝い</li> <li>・「心のバリアフリー認定制度」申請について</li> </ul>	鳥羽市	鳥羽市事業にて
8	漁師めし みなと食堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者専用駐車区画及びおもいやり駐車場設置について</li> <li>・店舗壁面、店内のトイレへの手すり設置について</li> </ul>	鳥羽市	鳥羽市事業にて

9	鳥羽 1 番街	高付加価値事業の申請を行うにあたっての相談	鳥羽市	鳥羽市 事業にて
10	鳥羽水族館	・ミライロ ID について説明 ・障害者からの苦情対応と情報発信についてのアドバイス ・館内多目的トイレの再調査とユニバーサルシートの必要性の提示	鳥羽市	鳥羽市 事業にて
11	鳥羽エコツーリズム推進協議会	高齢者向け施設へオンラインツアー「海島遊民クラブ オンラインふるさと便り」を実施するにあたってのアドバイスと現地での協力	鳥羽市	鳥羽市 事業にて
12	里の駅 ないぜしぜん村	みかん畑への通路のバリアフリー化について	南伊勢町	149,600
13	三重県立学校事務職員協会	令和 4 年 7 月 1 日開催の三重県立学校事務職員協会講演会に向け、県内学校のバリアフリー調査に同行	津市	71,320
14	光勢屋	人力車に車いす利用者が乗車する際の、人力車の改造とソフト面、両面からのアドバイス	伊勢市	
15	三重県印刷工業組合青年部	県民手帳へのバリアフリー情報掲載についての情報提供、校正	津市	16,500
16	(株)JTB 法人事業本部 全国特定大会事業部 三重とこわか国体・三重とこわか大会 宿泊輸送センター	三重とこわか大会の参加者の宿泊先手配について (開催中止となった)	東京都	
17	(株)中日アド企画	三重県制作 ユーチューバー Maco さん出演の「バリアフリー三重観光」動画撮影協力	名古屋市	93,650
18	名鉄観光サービス 津支店	三重県農山漁村地域誘客拡大に向けた体験ツアーについての評価及びアドバイス	三重県	50,840
19	東京トラベルパートナーズ	令和 4 年 2 月 15 日二見バリアフリーオンラインツアーへのアドバイスと出演	東京都	15,000
20	(株)テックインターナショナル	ゴルフ場での使用を想定して開発された電動車いす「ParaMotion」の普及について	東京都	
21	京都バリアフリーツアーセンター	バリアフリー調査及びアドバイスについて	京都府	20,000

### (3) バリアフリー防災

JINRIKI (じんりき/けん引式車いす補助装置) の活用を目指した調査研究に協力

実施日： 令和 4 年 5 月 20 日、21 日

主催： 明治国際医療大学救急救命学科 諫山 憲司教授

協力： 株式会社 JINRIKI 代表取締役社長 中村 正善氏



#### (4) 福祉用品レンタル・JINRIKI 販売、点字テプラ印字サービス

売上/ 76,780 円

- 福祉用品レンタル 2 件 5,500 円 (シャワーキャリー)
- JINRIKI 販売 1 件 71,280 円
- 点字テプラ印字サービス 0 件

### 4. モニターツアー・イベント事業

#### (1) お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託

事業収入/ 50,000 円

令和 3 年 12 月 4 日 (土) 開催予定だった「中日三重お伊勢さんマラソン」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、バリアフリーランも含めてオンラインマラソンに変更。バリアフリーランコースについてのサイトや受付・運営方法などを監修した。

#### (2) 志摩ロードパーティ バリアフリーラン運営

毎年 4 月に開催されるが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和 2 年より 3 年連続で中止となった。

#### (3) 車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト協力

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施なし。

#### (4) 入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介

##### ①入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー

旅行先でも入浴介助などのサポートを希望される方に、地元の福祉事業所のヘルパーを手配。

実施：3 件 (昨年度：1 件)

##### ②視覚障害者サポートボランティア

実施：1 件 (昨年度：2 件)



ヘルパーと実施ホテルでの事前確認の様子

#### (5) セイラビリティ三重

伊勢・津・河芸で行われている障害者ヨット団体「セイラビリティ三重」の事務局として、問い合わせ窓口などを担う。

- ・「ハンザディングー」はとこわか大会にてオープン競技種目となる予定だったが、とこわか大会が中止になったため、代替イベントとして 11 月 13 日・14 日にブラインドセイリング大会と共に大会を開催した。
- ・見学依頼者の受付や体験会への同行、サポート手伝い。
- ・ハンザクラス三重交流大会、伊勢湾オープンへの協力応援 (遠方からの選手の宿泊手配など)  
→今年度中止
- ・ハンザディングー全国大会などの遠征 (広島・岡山・江ノ島・奄美・大阪) 参加 →江の島へ参加
- ・鳥羽商船と行うブラインドセイリングのアプリ開発 (B-SAM) の、試走、実証実験などの開発手伝い。

## 5. 前各号に付帯する一切の業務

### (1) バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加

事業収入/ 44,630 円

- ・ 中部運輸局移動等円滑化評価会議 中部分科会（野口） ZOOMにて
- ・ 三重県障がい者差別解消支援協議会委員（野口）
- ・ 三重県障がい者差別解消調整委員（野口）
- ・ 三重県ユニバーサルデザインのまちづくり推進協議会委員（野口）
- ・ 三重県立鳥羽高等学校学校関係者評価委員（野口）
- ・ 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会（野口）
- ・ 伊勢市ボランティアセンター運営委員会（野口）
- ・ 伊勢市バリアフリーマスタープラン策定協議会（野口）
- ・ 鳥羽市障害者施策推進委員会（中村千）
- ・ 鳥羽市公共交通の利用促進について考える懇談会（中村千）
- ・ 鳥羽市エコツーリズム推進協議会（野口）
- ・ 三重とこわか国体・三重とこわか大会伊勢市実行委員会（中村元）
- ・ 三重とこわか国体・三重とこわか大会伊勢市実行委員会輸送交通専門委員（野口）
- ・ 三重とこわか国体鳥羽市実行委員会運輸交通専門委員（中村千）
- ・ 三重とこわか国体・三重とこわか大会志摩市実行委員会施設・競技専門委員（中山）

## II 委託事業（収益事業）

※ 委託事業の報告は行政の会計年度と合わせ、令和3年4月1日～令和4年3月31日までとする。

### 【三重県事業】

#### 1. 三重県版バリアフリー観光推進事業

事業収入/ 1,101,100 円

##### ① バリアフリー観光調査&アドバイス

県内の宿泊施設 1ヶ所 観光施設 4ヶ所の調査・アドバイスを実施。

調査で得た情報は、日本語版は当センター公式 Web サイトまたは日本バリアフリー観光推進機構ポータルサイトにて、英語版は Web サイト「Accessible travel Iseshima&Ninja」にて公開。

##### ② バリアフリー観光地づくり研修

###### ■ 熊野古道語り部 バリアフリーガイド研修

日時：令和4年2月18日（金）10：00～15：00

場所：熊野古道松本峠、お綱茶屋、花の窟神社、波田須峠

講師：野口 あゆみ、中村千枝 受講者：2名



③ 観光施設のバリアフリー推進企画の提案・実施

■ 地域の取組からみる つながるバリアフリー観光

日時：令和3年11月30日（火）13：00～15：00

場所：日の出旅館、外宮参道、外宮

講師：野口あゆみ、中村千枝

受講者：11名



2021年（令和3年）12月8日（水）読賣新聞 掲載

伊勢志摩 バリアフリー観光促進

鳥羽のNPOが研修会

### 伊勢志摩

高齢者や障害者が安心して出かけられる「バリアフリー観光」を目指し、鳥羽市のNPO法人「伊勢志摩バリアフリーツアーセンター」が伊勢志摩市で研修会や講座を開いた。新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着きを見せ、伊勢志摩地域の観光需要が回復しつつある今、バリアフリー観光による一層の振興を目指している。（黒岩宏行）

伊勢神宮（伊勢市）の内宮と外宮では毎年約2万台の車いすが貸し出されてい。新型コロナウイルスが猛威を振る。障害者は少なくない。

鳥羽のNPOが研修会

同NPOによると、政府の緊急事態宣言が解除された10月以降、コロナ禍で出控えていた高齢者らの旅行の問い合わせが増え、訪問先がバリアフリーに対応しているかと聞かれることも多いという。

伊勢市での研修会は、バリアフリーに対応した施設改修や旅行商品づくりがコロナ後の最も有効な観光戦略になるとして、同NPOが企画し、県の事業として11月30日に開催。観光業や福祉に携わる11人が参加した。

まず、参加者は伊勢市駅近くの「日の出旅館」を見学。同館は11年にバリアフリー対応の改修を行ったところ集客が10倍に増えたとい。参加者は車いすを乗降りやすくするために小上がりや段差を設け、手すりを取り付けた和室などを見て回った。

続いて、外宮参道を車いすで通り、段差や障害物、通行を妨げる違法駐車などを手チェック。外宮では、神減入りの口の「稲土見張所」でタイヤの太い参拝者専用の電動車いすを借り、玉砂利の上でもスムーズに走行できることを確かめた。

また、前回13年の運営で正高前の段差が解消され、障害者が参拝しやすくなったことも確認した。

一方、志摩市で3日に開かれた講座は接遇をテーマに市役所で開かれ、宿泊業などに携わる27人がバリアフリー観光を学んだ。

同NPOの職員が、障害の種類や程度、年齢や体力などによってそれぞれ異なる介助の仕方や、緊急時の対応方法を説明。職員は「バリアフリーを意識した接遇は、障害者だけでなく、子どもや、外国人、土地籍のない人に対しても役立つ」と話した。

同NPOの野口あゆみ事務局長（50）は「バリアフリー化は観光地の魅力発信になる。集客アップにつながり、経済効果も期待できる。成功例を共有して安全で安心できる観光地を目指していきたい」と話していた。

# バリアフリー観光促進

## 改修の宿見学／車いすで参道

## 2. 三重とこわか大会 移動支援ボランティア 養成・運営 事業

事業収入/ (当初契約額 1,218,470 円→) 390, 834 円

令和 3 年 9 月 25 日～10 月 5 日に開催予定だった全国障害者スポーツ大会（三重とこわか大会）において、本大会初導入の移動支援ボランティアの育成・運営事業。

実施に向けての業務を進めていたが、8 月に大会中止が決定され、遂行済み業務分のみ補償金として入金。

<遂行済みの業務内容>

- 移動支援ボランティア養成研修の準備
  - 実地研修 3 会場の会議室予約・調整、申込みフォーム作成、実地研修の案内 DM 作成等
  - 実地研修テキスト作成
- ボランティア向け情報紙「移ボラ通信」作成
- 観覧者向けの情報紙の作成 等

### 【伊勢市事業】

## 3. 伊勢おもてなしヘルパー事業

事業収入/ 115,961 円 (「伊勢おもてなしヘルパー推進会議」からセンターへの委託料として)

### ① ワーキング会議

第 1 回：令和 3 年 5 月 25 日 13：00～ リモート会議

第 2 回：令和 3 年 10 月 6 日 15：00～ リモート会議

第 3 回：令和 4 年 3 月 2 日 10：00～ リモート会議

※総会は書面決議にて

### ② 伊勢おもてなしヘルパー再開説明会

10 月に緊急事態宣言が解除されたことを受け、11 月からおもてなしヘルパーを再開するべく、ヘルパー説明会を開催した。

日時： ①令和 3 年 10 月 22 日 16：00～17：00

②令和 3 年 10 月 22 日 19：30～20：30

会場： 伊勢市役所東館 5 階 5-4 会議室

参加方法：会場にて対面、およびオンラインの 2 択

参加人数：①会場 8 名、オンライン 5 名 ②会場 10 名、オンライン 6 名 計 29 名



### ③ おもてなしヘルパー フォロー研修動画の作成

コロナ禍での休止の再開後、各自で復習してもらえるよう、研修動画を作成し、YouTube にてヘルパー限定で公開した。



動画① WHILL の運搬と保管・充電方法



動画② WHILL の操作方法



動画③ 新型コロナウイルス感染症対策

#### ④ 実績件数

件数： 11 件（昨年度 0 件）、出勤ヘルパー： 20 名（昨年 0 名）

※ 実績件数の集計期間は、伊勢市への報告書に合わせ、令和 3 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日

※ 実施期間： 令和 3 年 11 月 1 日～令和 4 年 1 月 7 日、及び、令和 4 年 3 月 22 日～令和 4 年 3 月 31 日 の約 2 か月半

### 4. 伊勢市バリアフリー観光情報発信事業

事業収入/ 334,130 円

#### ① Web サイト「伊勢バリアフリー」システム管理

伊勢神宮内宮、外宮周辺の店舗及び宿泊施設のバリアフリー情報「伊勢バリアフリー」に掲載されている情報の更新、及びシステム改修。現地確認調査、ヒアリング、バリアフリー相談対応などを実施した。

実績件数： 情報入力 新規 12 件、修正 30 件

#### ② 伊勢バリアフリーマップ 修正

「外宮参道 MAP」「内宮前 おはらい町・おかげ横丁 MAP」について、情報の修正・レイアウトの構成を行い、最新情報を掲載したマップを作成した。

#### ③ 内宮周辺民間駐車場調査とマップデータ作成

内宮周辺の民間駐車場の実態調査と駐車場の位置が確認できるマップデータを作成した。

### 5. オンラインツアー等造成促進事業（伊勢市、伊勢市観光協会 協働事業）

事業収入/ 121,000 円

(株)伊勢国際観光主催の「オンラインツアー 日の出旅館・二見興玉神社」の造成において、バリアフリーアドバイス及び撮影協力を行った。

実施日： 令和 3 年 10 月 7 日

オンラインツアー協力： 伊勢志摩バリアフリーツアーセンターより 野口あゆみ、中村千枝

専門員 玉川敬子



## 【鳥羽市事業】

### 6. 鳥羽市バリアフリー観光促進事業

事業収入/ 2,000,000 円

#### ① 鳥羽駅ボランティアガイド（通称：駅ボラ）

年 2 回、ゴールデンウィークと夏季（お盆）期間中に、計 6 日間開催。

繁忙期に鳥羽駅を利用する観光客への案内や、身体の不自由な方や高齢者及びベビーカーを必要とする観光客へ車いす・ベビーカーの貸出や介助を行う。

⇒新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ゴールデンウィーク、夏季（お盆）とも、中止となった。

#### ② 観光客サポート事業

車いす、ベビーカーレンタル「どこでもチェア」システム運営 ※貸出し件数は P.10 参照

#### ③ 情報発信事業

鳥羽のバリアフリー観光宣伝小冊子

「ぱりふりっと鳥羽 VOL.9 雨の日も楽しく！編」作成

サイズ：A6 判 8 ページ オールカラー

部 数：10,000 部



#### ④ ユニバーサル観光意識向上事業

市内宿泊・観光施設の事業者や従業員等を対象に、バリアフリー対応についての研修会を実施した。また、施設を訪問し、バリアフリー改修を行う際のポイントやソフト面での工夫など、バリアフリー化をすすめるためのアドバイスを行った。

【研修会】 日時：令和 4 年 3 月 10 日（木） 10:45～12:15

会場：鳥羽シーサイドホテル 6 階シーサイドホール

講師：伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 野口 あゆみ、中村 千枝

受講者：鳥羽シーサイドホテル 従業員 20 名

【施設アドバイス】 23 件



扇芳閣 めだかの学校  
スロープ設置アドバイス



うえんく  
バリアフリールーム新設アドバイス



鳥羽エコツーリズム推進協議会  
高齢者向けオンラインツアー協力（答志島にて）

⑤ 鳥羽市バリアフリー改修事業補助相談事業

鳥羽市バリアフリー改修事業を利用してバリアフリー改修を計画している事業所に対し、改修の相談業務を行った。

補助金額：補助対象費用の2分の1以内、もしくは20万円以内

バリアフリー改修のアドバイスをを行った事業所：4件

内 バリアフリー改修を行った事業所：3件

【改修事例】リゾートヒルズ豊浜 314号室の掘りごたつをテーブル席に変更



【志摩市事業】

7. 志摩市バリアフリー観光推進事業

事業収入/ 1,100,000円

① 接遇研修会の実施

志摩市バリアフリー観光接遇&JALおもてなし講座

日時：令和3年12月3日(金) 13:00~16:00

場所：志摩市役所4階会議室

講師：中山めぐみ

受講者：27名



令和3年度おもてなし推進事業

**志摩市バリアフリー観光接遇 & JALおもてなし講座**

志摩市では、観光・宿泊施設における「バリアフリー」と「おもてなし」を推進することにより、安全で安心して観光できる観光地を目指しています。今回、「なんなとどする?という旅先体験によるバリアフリー観光体験」と「研修CAによるロープウェイを降りた後のおもてなし講座」を企画しました。「バリアフリー」と「おもてなし」の基礎知識を学び、志摩の観光を盛り上げよう!

定員 **40名** (先着順)

日程 **2021年12月3日(金) 13:00~16:00**  
申し込み締切 **11月25日(木)**

※車での参加の際は、障がい者用駐車場をご利用ください。志摩市内の観光・宿泊・体験施設で動員されている方(1施設2名まで)

13:00~14:30 第1部 バリアフリー観光推進講座 90分  
講師：伊勢志摩バリアフリーセンター

14:30~14:45 休憩

14:45~15:45 第2部 研修CAによる「JALおもてなし講座」60分  
講師：JAL 多岐の志摩 研修 CA(吉並美穂)

15:45~ 質疑応答

【新型コロナウイルス感染症の状況により、オンライン開催とする場合があります。】

伊勢志摩バリアフリーツアーセンター  
TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585  
メール iseshima@barifuru.com web:barifuru.com

参加申し込みお問合わせ

お名前	所属(会社名)
電話番号	メールアドレス
お名前	所属(会社名)
電話番号	メールアドレス

おもてなし推進事業は、伊勢志摩バリアフリーツアーセンターが主催しています。

## ② バリアフリー情報の WEB ページ作成

令和 2 年度に制作した志摩市バリアフリー観光に関するパンフレット「志摩バリ」の内容を掲載した WEB サイト「志摩バリ」を作成した。

サイトアドレス <https://www.miebarifuri.com/shimabari/>

掲載施設 観光施設 13、宿泊施設 12、計 25 施設



WEB サイト「志摩バリ」  
QR コード

## 【その他】

### 8. 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会

事業収入/ 60,000 円

令和 3 年 1 月 19 日 (水)

伊勢志摩国立公園環境整備として、鳥羽市日和山 JR 側入口付近の清掃作業を実施した。



作業のようす



清掃前



清掃後

### 9. 「旅色」みんなの旅プラン

事業収入/ 33,000 円

株式会社 ブランジスタメディアが管理する大人の女性向け電子雑誌「旅色 TABIIRO」について、プランナーとして取材・原稿執筆を行った。

- 2022 年 1 月 「親子でのんびりバリアフリーな伊勢参り」
- 2022 年 4 月 「交通安全祈願付き チェアウォーカーの相方と行く、伊勢志摩ドライブ」

### 10. 日本バリアフリー観光推進機構事務局 窓口業務

事業収入/ 132,000 円

2019 年 4 月より、経理以外の事務局業務を伊勢志摩バリアフリーツアーセンターが担う。

#### 【主な業務】

- ① 電話、メール問合せ対応
- ② 取材対応
- ③ JINRIKI (けん引式車いす補助装置) 販売代理店
- ④ JTB ベネフィット「えらべる倶楽部」バリアフリー旅行支援における業務委託
- ⑤ 講演、研修講師派遣